

## e-USŁUGI

**Załatw sprawę przez Internet, w sposób szybki i wygodny nie wychodząc z domu. Miejski Ośrodek Pomocy w Knyszynie zachęca do załatwiania spraw za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji elektronicznej takich jak: Portal Informacyjno-Uslugowy Emp@tia, Bankowość Elektroniczna, Portal PUE ZUS lub Platforma ePUAP.**

Jeśli posiadasz profil zaufany, certyfikowany podpis elektroniczny lub e-dowód możesz złożyć wniosek elektronicznie m.in. za pośrednictwem portalu Emp@tia lub platformy ePUAP.

**Uwaga!**

**Skany wniosków oraz dokumentów wysyłane do Ośrodka przez e-mail nie są akceptowalne.**

### Portal Emp@tia



Za pośrednictwem portalu [Emp@tia](#) można składać wnioski m.in. o:

- świadczenie wychowawcze „500+”;
- świadczenie Dobry start „300+”;
- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego;
- jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka „Becikowe”;
- świadczenie rodzicielskie;
- świadczenie z funduszu alimentacyjnego;
- jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu "Za życiem";
- zasiłek pielęgnacyjny;
- specjalny zasiłek opiekuńczy;
- świadczenie pielęgnacyjne.

### Bankowość elektroniczna oraz portal PUE ZUS



Za pomocą [bankowości elektronicznej](#) oraz portalu [PUE ZUS](#) można składać wnioski:

- świadczenie wychowawcze „500+”;
- świadczenie Dobry Start „300+”.

### Platforma ePUAP



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knyszynie posiada Elektroniczną Skrzynkę Podawczą na platformie ePUAP za pośrednictwem której może być kierowana do niego korespondencja.

**Adres skrytki: /MOPSKnyszyn/SkrytkaESP**

Aby złożyć dany wniosek w pierwszej kolejności wydrukuj go, dokładnie wypełnij i podpisz. Następnie zeskanuj wniosek wraz z kompletem dokumentów potrzebnych do rozpatrzenia go. Zaloguj się na platformie ePUAP i z katalogu spraw wybierz zakładkę *Pismo ogólne do podmiotu publicznego*, następnie kliknij przycisk *Załatw sprawę*. W formularzu wpisz informację dla urzędu oraz dołącz zeskanowany wniosek wraz z dokumentami w formie załączników. Podpisz wniosek *podpisem zaufanym* lub *podpisem kwalifikowanym*. Decyzję w sprawie otrzymasz w formie elektronicznej na Twoją skrzynkę na platformie ePUAP.

## Profil zaufany

Profil Zaufany to bezpłatne narzędzie, dzięki któremu można załatwiać sprawy urzędowe przez Internet w serwisach administracji publicznej, bez wychodzenia z domu.

Za jego pomocą możesz łatwo, szybko i bezpiecznie wysyłać oraz sprawdzać dokumenty w różnych serwisach urzędowych, np. wysłać wniosek o świadczenie wychowawcze przez portal Emp@tia lub wysłać do urzędu dowolne pismo przez platformę ePUAP.

Bezpłatny profil zaufany możesz założyć i potwierdzić w pełni online m.in. za pośrednictwem swojego konta bankowego całodobowo przez 7 dni w tygodniu, o ile bank zapewnia taką możliwość.

Bezpłatny profil zaufany możesz również założyć i potwierdzić w niżej wymienionych instytucjach:

- Starostwo Powiatowe w Mońkach;
- Urząd Skarbowy w Mońkach;
- Urzędach Skarbowych w Białymstoku;
- Podlaskim Urzędzie Wojewódzkim w Białymstoku;
- Podlaskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia;
- Powiatowym Urzędzie Pracy w Białymstoku;
- ZUS Oddział w Białymstoku.

[Sprawdź, jak założyć bezpłatny profil zaufany \(link: obywatel.gov.pl\)](#)

## E-dowód

E-dowód to dowód osobisty z warstwą elektroniczną. E-dowód umożliwia m.in. logowanie się do portali administracji publicznej przy użyciu bezpiecznego środka identyfikacji elektronicznej (profil osobisty), elektroniczne podpisywanie dokumentów (dzięki podpisowi osobistemu).

[Sprawdź, jak uzyskać e-dowód \(link: obywatel.gov.pl\)](#)